

Všeobecné obchodní podmínky laboratorní sklo Pardubice

1. Základní ustanovení

Tyto obchodní, dodací a reklamační podmínky (dále jen Obchodní podmínky) upravují vzájemný vztah mezi:

Jana Grulichová, místo podnikání Předměřice nad Labem, Na Obci 455

IČ: 48638722, DIČ: CZ7254153071

(dále jen „Dodavatel“ na straně jedné)

a

Odběratelem

(dále jen „Odběratel“ na straně druhé)

Odběratelem může být dle §419 občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. spotřebitel (dále Spotřebitel), nebo podnikající fyzická nebo právnická osoba s platným identifikačním číslem (dále Podnikatel). Pro vyloučení pochybností Odběratel uvedením identifikačního čísla prohlašuje, že s Dodavatelem jedná jako Podnikatel a bere na vědomí, že ustanovení Obchodních podmínek určená pro Spotřebitele se pro něj nepoužijí. Odběratel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu §1765 odst. 2 občanského zákoníku.

2. Objednávka a kupní smlouva

Předmětem objednávky je zboží z katalogu či jiném nabídkovém materiálu Dodavatele, který je umístěn na internetových stránkách <http://www.laboratornisklo-pardubice.cz/> nebo jiné zboží specifikované písemnou dohodou mezi Dodavatelem a Odběratelem.

2.1 Způsob objednání a údaje v objednávce

Zboží bude expedováno bez zpětného potvrzení objednávky, nebude-li od odběratele výslovně požadováno potvrzení o přijetí objednávky. „Potvrzení objednávky“ Dodavatel vystaví na základě objednávky a zašle písemně nebo emailovou zprávou Odběrateli.

Zboží se objednává výhradně písemně nebo prostředky komunikace na dálku (email) a objednávka musí vždy obsahovat alespoň následující údaje:

- přesný název Odběratele, jeho IČ, DIČ (pokud jsou přiděleny)
- adresu sídla firmy, místa podnikání nebo bydliště Odběratele
- adresu dodání zboží, pokud je odlišná od adresy sídla, místa podnikání nebo bydliště Odběratele
- kontaktní osobu, která objednávku vyřizuje, a spojení na ni (telefon, e-mail)

- objednáací číslo (ČJK) požadované položky, katalogové číslo, název nebo slovní popis výrobku a počet objednaných kusů
- číslo bankovního účtu, z něhož bude provedena úhrada zboží

Odběratel bere na vědomí, že nepřesné nebo neúplné údaje na objednávce mohou nepříznivě ovlivnit její vyřízení a výrazně tak prodloužit dodací lhůtu. V případě, že Odběratel uvede nepřesné nebo neúplné údaje na objednávce, vyhrazuje si Dodavatel právo pozastavit realizaci objednávky a vyzvat Odběratele k doplnění údajů.

Telefonické nebo ústní objednávky jsou přípustné pouze ve výjimečných případech. Každá ústní objednávka musí být do data realizace vždy Odběratelem zaslána ještě v písemné formě.

3. Dodací podmínky

Dodací lhůta se pohybuje od 1 do 8 týdnů od objednání v závislosti na charakteru a rozsahu objednávky (ve výjimečných případech může být doba dodání delší než 8 týdnů, v takovém případě bude Odběratel Dodavatelem včas informován). Připouští se plnění dodávky po částech. V případě částečných realizací objednávek je Odběrateli účtován manipulační poplatek (případný poplatek za podlimitní objednávku a balné) vždy pouze u prvního plnění. Poplatek za případnou dopravu zboží je však účtován zvlášť při každé částečné realizaci. Odběratel je povinen zajistit převzetí zboží na určeném místě.

3.1 Doručení na adresu

V případě požadavku na doručení objednaného zboží na adresu, volí způsob použité přepravy Dodavatel – a to zejména s ohledem na:

- charakter přepravovaného zboží a jeho bezpečné doručení a
- cenovou výhodnost přepravy pro Odběratele

Cena služby "Doručení na adresu", dobírečné a další případné poplatky za manipulaci se zbožím se řídí platným ceníkem přepravních služeb konkrétního přepravce.

3.2 Osobní odběr v místě podnikání Dodavatele

Odběratel má možnost zvolit v objednávce osobní odběr v místě podnikání Dodavatele. V tomto případě je Odběratel vyzván Dodavatelem k vyzvednutí objednaného zboží prostřednictvím SMS a emailové zprávy. Odběratel bere na vědomí, že pokud zvolí možnost odběru zboží, nemá již Odběratel možnost dodatečně za stejných podmínek žádat doručení zboží na jinou adresu. V případě, že bude Odběratel trvat na jiné formě doručení, než uvedl v objednávce, bude mu účtován poplatek za manipulaci a přepravu zboží

3.3 Nepřevzetí zboží

V případě, že Odběratel neodebere objednané zboží nebo nepřevezme zboží, které mu bylo zasláno na požadovanou adresu uvedenou v objednávce, má se za to, že Odběratel od Kupní smlouvy jednostranně odstoupil. Dodavatel je v tomto případě oprávněn naúčtovat Odběrateli náklady spojené s tímto jednostranným odstoupením, zejména pak:

- skutečné náklady na nákup zboží pro Odběratele a
- skutečné náklady na manipulaci.

4. Platební podmínky

4.1 Způsoby úhrady

Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží může Odběratel uhradit Dodavateli

- v hotovosti při osobním převzetí zboží,
- poštovní dobírkou
- bankovním převodem
- na základě vystavené zálohové faktury se splatností 14 dnů, není-li dohodnuto jinak

Dodavatel si vyhrazuje právo v odůvodněných případech požadovat úhradu celé dohodnuté ceny nebo její části předem, na základě vystavené zálohové faktury, například jedná-li se o objednávku nestandardního či nízkoobrátkového zboží, existují-li pochybnosti o včasné úhradě nebo jedná-li se o první objednávku Odběratele. V případě, že Odběratel nedodrží sjednanou dobu splatnosti, zavazuje se zaplatit za každý den prodlení platby úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky.

5. Záruka a reklamace pro Odběratele, který je Podnikatelem ve smyslu čl. 1 těchto Obchodních podmínek

5.1 Platnost záruky

Ze záruky vzniká Odběrateli právo na bezplatné odstranění vad, na něž se záruka vztahuje; v případě vady neodstranitelné vzniká Odběrateli právo na výměnu zboží stejných parametrů. Záruka se vztahuje pouze na vady, které mají svůj původ ve výrobě, v použitém materiálu či způsobu zpracování nebo montáži či instalaci zboží Dodavatelem. Dodavatel je povinen plnit své závazky vyplývající se záruky pouze tehdy, pokud Odběratel není v prodlení s úhradou ceny předmětu plnění.

Záruka se nevztahuje na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním a nevztahuje se na vady, kvůli kterým byla sjednána jeho nižší cena, dále se nevztahuje na takové používání nebo instalaci, které jsou v rozporu s návodem k obsluze, na závady vzniklé nedodržením pokynů pro údržbu, provoz nebo obsluhu výrobku, na závady vzniklé nesprávnou přepravou nebo skladováním.

5.2 Záruční doba

Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí zboží Odběratelem. Bude-li zboží v rámci záruční doby vyměněno, pak vyměněné zboží bude mít záruční dobu po zbytek původní záruční doby reklamovaného zboží, nebude-li výslovně uvedeno jinak. Do záruční doby se nepočítá doba od uplatnění oprávněné reklamace až do doby, kdy Odběratel po skončení opravy byl povinen zboží převzít. Délka záruční doby je uvedena v produktovém listu nebo návodu k obsluze.

5.3 Zánik záruky a přechod nebezpečí

Záruka zaniká nedodržením podmínek provozu, neprováděním pravidelné běžné uživatelské údržby v souladu s návodem k obsluze nebo provedením změny na dodaném zboží. Nedodržením záručních podmínek zanikají všechna práva Odběratele, vyplývající ze záruky. Odběratel je povinen zajistit prohlídku předmětu plnění co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na předmětu plnění. Jestliže odběratel předmět plnění neprohlédne nebo nezajistí, aby byl prohlédnut v době přechodu nebezpečí škody na předmětu plnění, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady měl předmět plnění již v době přechodu nebezpečí škody na předmětu plnění. Objednal-li Odběratel zboží křehké povahy (např. skleněný hustoměr, lihoměr, teploměr, byreta, atp.) dodavatel ho na tento fakt upozorní v potvrzení objednávky a vyzve, aby si zboží při přebírání od dopravce na místě zkontroloval. V případě, že zboží bude rozbité či poškozené, je Odběratel povinen zásilku nepřevzít od dopravce a do protokolu dopravce uvést z jakého důvodu zásilku nepřebírá. V případě, že Odběratel zásilku převezme bez kontroly a potvrdí dopravci, že mu zboží bylo doručeno bez poškození, je zboží považováno za doručené bez vad a poškození. V tomto případě pak nelze brát zřetel na případnou pozdější reklamaci fyzického poškození zboží.

5.4 Reklamace

Odběratel je povinen uplatnit reklamaci u Dodavatele nebo osoby určené k opravě bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatku. Učiní-li tak písemně nebo elektronicky, měl by uvést své kontaktní údaje, popis závady a požadavek na způsob vyřízení reklamace.

Odběratel je plně zodpovědný za všechny škody způsobené nesprávným balením při přepravě zboží zpět k Dodavateli. Odběratel je povinen reklamované zboží předat pouze čisté a zdravotně nezávadné a ve stavu kompletnosti umožňující identifikaci závady a zkušební provoz. V opačném případě si Dodavatel vyhrazuje právo reklamované zboží nepřijmout.

Dodavatel je povinen bezodkladně, nejpozději však do 10 pracovních dnů, rozhodnout o reklamaci, případně o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení. Informaci o nutnosti odborného posouzení Odběrateli v této lhůtě sdělí. Reklamaci, včetně odstranění vady, Dodavatel vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s Odběratelem písemně nedohodnou na delší lhůtě. Nemůže-li Dodavatel vadu odstranit, může Odběratel požadovat přiměřenou slevu z ceny nebo odstoupit od Kupní smlouvy.

6. Záruka, reklamace a odstoupení od Kupní smlouvy pro Spotřebitele ve smyslu čl. 1 těchto Obchodních podmínek

6.1 Odstoupení od Kupní smlouvy bez udání důvodu

Spotřebitel může odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží nebo poslední části dodávky, a to bez ohledu na způsob převzetí zboží či provedení platby. Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se Spotřebitel v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží (Předmětu smlouvy).

Zákonné právo Spotřebitele odstoupit od smlouvy ve lhůtě určené k tomu, aby se Spotřebitel v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží, zásadně nelze zaměňovat s jednostranným porušením Kupní smlouvy; a to zejména neodebráním objednaného zboží nebo nepřevzetím objednaného zboží od dopravce. V těchto případech se má za to, že se nemůže jednat o využití zákonného práva Spotřebitele.

Odstoupení od Kupní smlouvy může Spotřebitel zaslat na adresu místa Dodavatele nebo na email: prodejna@laboratornisklo-pardubice.cz Spotřebitel nemusí uvádět důvod, pro který od Kupní smlouvy odstupuje. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu a číslo smlouvy nebo prodejního dokladu, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení zboží. Dodavatel je povinen Spotřebiteli vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 14 dnů od odstoupení od Kupní smlouvy. Nejpozději ve stejné lhůtě je Spotřebitel povinen Dodavateli zaslat nebo předat zakoupené zboží (Předmět smlouvy). Dodavatel si vyhrazuje právo nepřijímat vrácené zboží, které mu bude zasláno na dobírku. Zboží by mělo být vráceno Dodavateli kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Náklady vrácení zboží nese Spotřebitel. Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností Spotřebitele, je Dodavatel oprávněn vůči Spotřebiteli uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a započíst jej na vrácenou částku.

6.2 Jakost při převzetí

Pokud má převzaté zboží nedostatky (např. nemá sjednané nebo oprávněně očekávané vlastnosti, nehodí se k obvyklému nebo sjednanému účelu, není kompletní, neodpovídá jeho množství, míra, hmotnost, nebo jakost neodpovídá jiným zákonným, smluvním nebo i před smluvním parametrům), jedná se o vady zboží, za které Dodavatel odpovídá. Spotřebitel může u Dodavatele uplatnit nejpozději do 2 let od převzetí zboží podle svého požadavku nárok na bezplatné odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z ceny; není-li to povaze vady neúměrné (zejména nelze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu), lze uplatnit požadavek na dodání nové věci bez vad nebo nové součásti bez vad, týká-li se vada pouze této součásti. Není-li oprava nebo výměna zboží možná, na základě odstoupení od Kupní smlouvy může Spotřebitel požadovat vrácení kupní ceny v plné výši. Během 6 měsíců od převzetí zboží se předpokládá, že vada zboží existovala již při převzetí zboží. Dodavatel není povinen nároku Spotřebiteli vyhovět, pokud prokáže, že Spotřebitel před převzetím o vadě zboží věděl nebo ji sám způsobil. U prodávaného použitého zboží Dodavatel neodpovídá za vady odpovídající míře dosavadního používání nebo opotřebení. U věcí prodávaných za nižší cenu

Dodavatel neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána. Místo práva na výměnu má Spotřebitel v těchto případech právo na přiměřenou slevu.

6.3 Zákonná práva z vad

Dodavatel odpovídá za vady vzniklé po převzetí zboží ve 24měsíční záruční době nebo v době použitelnosti uvedené v reklamě, na obalu zboží nebo v připojeném návodu. V této lhůtě může Spotřebitel uplatnit reklamaci a podle své volby požadovat u vady, která znamená podstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou):

- odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
- bezplatné odstranění vady opravou,
- přiměřenou slevu z kupní ceny nebo
- vrácení kupní ceny na základě odstoupení od Kupní smlouvy.

Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala. U vady, která znamená nepodstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou), má Spotřebitel nárok na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z kupní ceny. Vyskytla-li se odstranitelná vada po opravě opakovaně (třetí reklamace pro stejnou závadu nebo čtvrtá pro odlišné závady) nebo má zboží větší počet vad (nejméně tři vady současně), může Spotřebitel uplatnit právo na slevu z kupní ceny, výměnu zboží nebo odstoupit od smlouvy. Dodavatel neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití.

6.4 Reklamace

Spotřebitel je povinen uplatnit reklamaci u Dodavatele nebo osoby určené k opravě bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatku. Učiní-li tak písemně nebo elektronicky, měl by uvést své kontaktní údaje, popis závady a požadavek na způsob vyřízení reklamace.

Spotřebitel je povinen sdělit Dodavateli, jaké právo si zvolil při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Změna volby bez souhlasu Dodavatele je možná jen tehdy, žádal-li Spotřebitel opravu vady, která se ukáže být neodstranitelná. Nezvolí-li spotřebitel své právo z podstatného porušení smlouvy včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy. Spotřebitel je povinen prokázat nákup zboží (nejlépe dokladem o koupi). Lhůta pro vyřízení reklamace běží od předání/doručení zboží Dodavateli nebo do místa určeného k opravě. Zboží by mělo být při přepravě zabaleno ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, mělo by být čisté a kompletní. Odběratel je plně zodpovědný za všechny škody způsobené nesprávným balením při přepravě zboží zpět k Dodavateli.

Dodavatel je povinen bezodkladně, nejpozději však do 3 pracovních dnů, rozhodnout o reklamaci, případně o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení. Informaci o nutnosti odborného posouzení Spotřebiteli v této lhůtě sdělí. Reklamaci, včetně odstranění vady, Dodavatel vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se se Spotřebitelem písemně nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má Spotřebitel stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy. Odmítne-li Dodavatel odstranit vadu věci, může Spotřebitel požadovat

přiměřenou slevu z ceny nebo odstoupit od Kupní smlouvy. Záruční doba se prodlužuje o dobu od uplatnění reklamace do jejího vyřízení nebo do doby, kdy byl Spotřebitel povinen si věc vyzvednout. Dojde-li k výměně zboží nebo jeho části, uplatní se odpovědnost Dodavatele, jako by šlo o koupi nového zboží nebo jeho části. U oprávněné reklamace náleží spotřebiteli náhrada účelně vynaložených nákladů

Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti dne 9.10.2017